



# Herramienta: Mapeo de las actividades clave

**Resultado:** Comprenderá cómo las actividades influyen en las operaciones de la empresa. Aprenderá a calcular los recursos necesarios para las actividades.

Organización de actividades	Actividades clave necesarias	Notas
Innovación y diseño		
Fabricación/prueba de prototipos		
Fabricación - producción - diseño		
Modelado de productos - fijación de precios		
Venta y promoción		
Almacenamiento		
Distribución / logística		
Desarrollo de capacidades, formación		
Gestión		
Servicios de apoyo		



Sugerencia: Consulte la matriz cliente/producto en la [Herramienta 3](#).

